

295053 Республика Крым, г. Симферополь, ул.Суходольная, 165а
+7(3652) 631195, sadik_yagodka@crimeaedu.ru

Аналитическая справка о результатах мониторинга родительской удовлетворенности деятельностью МБДОУ № 3 «Ягодка» г. Симферополя

Сотрудничество педагогического коллектива с родителями является залогом успешной воспитательной деятельности с дошкольниками, так как именно семья закладывает основы физического, нравственного и интеллектуального развития личности ребенка еще в дошкольном возрасте.

Ведущей целью взаимодействия детского сада с семьей является создание необходимых условий для развития доверительных, ответственных отношений с семьями воспитанников, обеспечивающих целостное развитие личности дошкольника, повышение компетентности родителей в области воспитания. Для более полной картины образовательных потребностей общества важной является субъективная оценка качества дошкольного образования как широкого комплекса условий обучения и воспитания детей. Ежегодно проводимый мониторинг позволяет изучить степень удовлетворенности родителей качеством дошкольного образования, включающую совокупность положительных оценок спектра работы дошкольной организации.

Объект мониторинга: процесс взаимодействия ДОУ с семьей.

Предмет мониторинга: функции взаимодействия ДОУ с семьей.

Цель: изучения уровня удовлетворённости родителями (законными представителями) качеством предоставления услуг ДОУ. Мониторинг степени удовлетворенности родителей качеством дошкольного образования проводился посредством анкетирования.

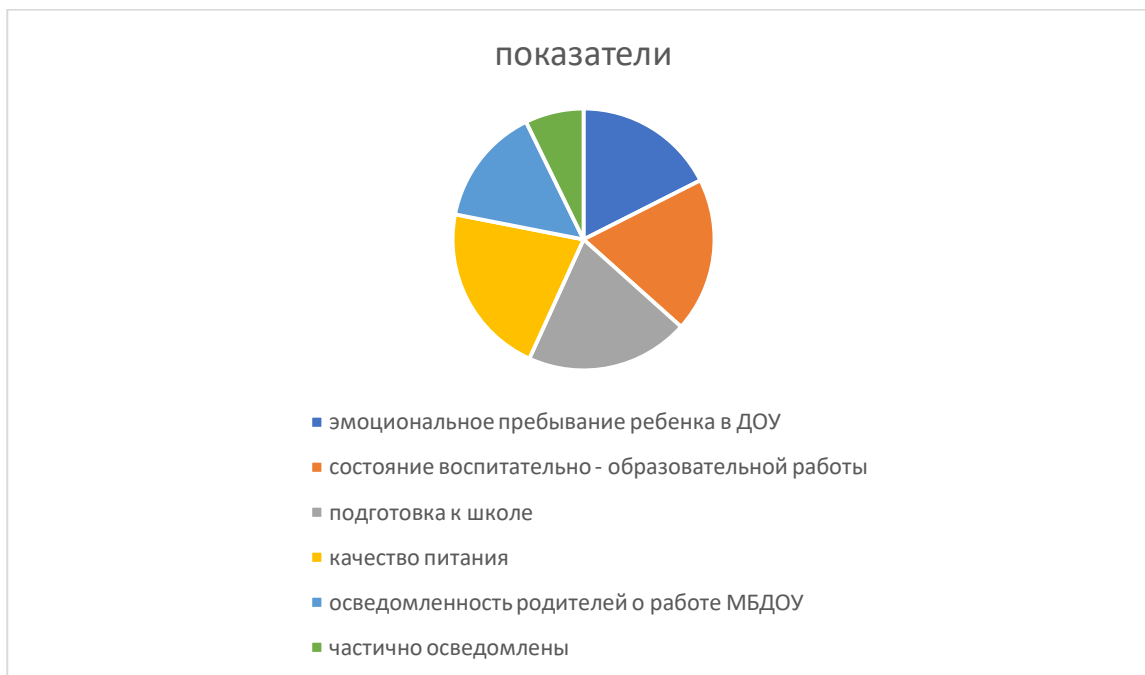
Анкетирование — метод сбора исследуемых данных, основанный на опросе опрашиваемых с помощью анкет. Анкета представляет собой набор вопросов, каждый из которых логически связан с центральной задачей исследования и направлен на выявление количественно-качественных характеристик предмета анализа.

Проанализировав состав участников исследования, можно отметить, что в опросе приняли участие родители детей всех возрастных категорий. Возрастные категории детей представлены практически равными долями. Всего в анкетирование приняло участие 97 человек.

Ситуация в ДОУ достаточно стабильная и благополучная. Родители удовлетворены услугой, предоставляемой детским садом на 96%.

Удовлетворённость по показателям:

- эмоциональное пребывание ребёнка в д/с – 80%;
- состояние воспитательно-образовательного процесса – 87%;
- подготовка к школе – 92%;
- качество питания в д/с – 97%;
- осведомлённость родителей о работе ДОУ составил – 67% (33% - частично осведомлены).



По результатам анкетирования выявлено, что практически все родители считают пребывание своего ребёнка в ДООУ комфортным и благополучным (99%).

Так, 41% родителей утверждают, что ребенок с удовольствием ходит в детский сад и 32% с желанием, с разным настроением посещают детский сад 25% детей и только 2% (младшая группа) родителей отмечают, что ребенок идет в сад со слезами, что можно объяснить сложно протекающим адаптационным периодом.

Большинство опрошенных родителей (67%) систематически и достаточно получают информацию о целях и задачах ДООУ в области развития и воспитания своего ребенка. Многие родители дошкольников отмечают, что получают информацию об особенностях развития своего ребенка на основе информационного стенда и на основе индивидуальных бесед с воспитателями, что говорит о полной удовлетворенности получения информации родителями в этом вопросе.

Часто родители дошкольников обращаются за консультациями к педагогу-психологу, что объясняется заинтересованностью родителей в советах специалиста в связи с наступлением старшего дошкольного возраста детей и необходимостью подготовки к школьному обучению. Более половины опрошенных родителей получают информацию об особенностях развития своего ребенка на основе индивидуальных бесед со специалистами – бесед с музыкальным работником, педагогом по физической культуре. Родители отмечают, что видят результаты и достижения своих детей на спортивных соревнованиях и проводимых праздничных мероприятиях. Информацию о развитии и воспитании своих детей при посещении родительских собраний и всеобщей родители считают достаточной, что говорит об эффективности этих форм работы с родителями. Большинство опрошенных родителей дошкольников (85%) оценивают результаты физкультурно-массовой работы в ДООУ высоко и утверждают, что образовательный процесс дошкольного учреждения способствует сохранению и укреплению здоровья детей. Достаточно актуальным для родителей является вопрос организации питания детей в МБДОУ.

Анализ полученных ответов и сравнение их с данными предыдущего исследования показал, что численность удовлетворенных организацией питания детей (ответы «полностью удовлетворен») выросла с 63% до 97%. Численность недовольных организацией питания (ответы «скорее не удовлетворен» и «не удовлетворен») составила 3%. Больше половины семей полностью удовлетворены такими характеристиками дошкольной образовательной организации, которое посещает их ребенок, как «обеспечение безопасности детей» и «забота о здоровье детей». Забота

о здоровье воспитанников – важный показатель в оценке деятельности дошкольной образовательной организации, повышение компетентности родителей (законных представителей) в вопросах охраны и укрепления здоровья детей остается для коллективов МБДОУ приоритетной на ближайшее будущее.

Результаты анкетирования родителей, чьи дети посещают дошкольные образовательные учреждения, позволили обозначить рекомендации:

- активизировать использование педагогическим коллективом МБДОУ информационных технологий в рамках взаимодействия с родителями воспитанников; обеспечить доступности и открытости информационного ресурса (сайт МБДОУ);
- расширить педагогический кругозор родителей за счет пополнения средств и методов воспитания и развития детей;
- развивать дополнительные образовательные и социальные услуги МБДОУ с учетом потребностей родителей.

Справку -анализ составил старший воспитатель _____ Н.И.Рогова

Заведующий МБДОУ №3 «Ягодка»

Е.Н.Тохтабаева

Г.Симферополя